

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Разработано для жизни

Наименование изделия

Артикул

Серийный номер

Количество

Код даты

Дата продажи

Подпись продавца



ГАРАНТИЙНАЯ ЗАЯВКА

(заполняется дилером или сотрудником БДЦ/БДС/БАС)

Марка, модель а/м

Год выпуска

Модель двигателя

* № ЭБУ двигателя

* Система впрыска

Код завода

Пробег изделия, км

Дата поломки

Информация о клиенте:

ФИО

Телефон

* Заполняется при продаже ДМРВ на отечественные а/м



Убедительно просим Вас во избежание недоразумений проверить правильность заполнения гарантийного талона, обратив внимание на наличие даты продажи, подписи продавца и конечного потребителя, печати. Гарантийный срок на автозапчасти Bosch составляет 12 месяцев с даты продажи или даты изготовления изделия. Срок хранения резинотехнических изделий на складе с момента изготовления 36 месяцев, на все остальные автозапчасти 60 месяцев.

Настоящий гарантийный талон заполняется только при продаже автозапчастей Bosch, для аккумуляторных батарей Bosch недействителен. Гарантийный срок на аккумуляторные батареи Bosch составляет 24 месяца с даты продажи конечному потребителю для аккумуляторных батарей емкостью до 100 А/ч (100 А/ч включительно) и 12 месяцев для батарей емкостью свыше 100 А/ч. Рекламации по аккумуляторным батареям Bosch рассматриваются только в уполномоченных на это сервисных центрах. Адреса смотрите в гарантийном талоне на аккумуляторные батареи.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

1. Гарантия осуществляется при наличии правильно заполненного гарантийного талона, позволяющего идентифицировать изделие и дату его покупки, и распространяется на брак материала или производства. При отсутствии гарантийного талона и документов, однозначно подтверждающих дату покупки изделия с возможностью его идентификации, срок гарантийной поддержки исчисляется от даты производства изделия, указанной в непосредственном или закодированном виде на его корпусе.
2. Согласно сервисным инструкциям производителя проверка работоспособности некоторых изделий для установления причины выхода из строя производится только при наличии автомобиля. Это касается таких изделий, как блоки управления, кислородные датчики, компоненты системы KE-Jetronic, модули и катушки зажигания, компоненты тормозной системы.
3. Обязательства по гарантийному случаю аннулируются при наличии неисправностей, обусловленных:
 - Установкой изделия на автомобиль, не предусмотренной техническими рекомендациями фирмы Bosch;
 - Нарушением владельцем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения изделия;
 - Нарушением владельцем сохранности пломб, ремонтом изделия посторонними лицами, механическими повреждениями изделия;
 - Попаданием внутрь изделия посторонних предметов, вызвавших его неисправность;
 - Действием непреодолимой силы (пожар, аварии, стихийные бедствия и т. п.).
4. Перед монтажом электрического бензонасоса необходимо заменить топливный фильтр и (при наличии загрязнений) промыть топливный бак. Без проведения данных работ претензии к работоспособности изделия не принимаются.
5. При замене датчика массового расхода воздуха обязательна замена воздушного фильтра и прочистка впускного патрубка. Без проведения данных работ претензии к работоспособности изделия не принимаются.
6. Гарантия не распространяется на изделия, вышедшие из строя вследствие естественного износа.
7. На агрегаты дизельных топливных систем (ТНВД, форсунка, инжектор) и запчасти к ним гарантия действительна только при условии их диагностики и ремонта в Бош Дизель Центрах (БДЦ), либо в Бош Дизель Сервисах (БДС), имеющих соответствующую авторизацию. Перед установкой отремонтированного изделия на двигатель обязательна замена топливного фильтра и (при наличии загрязнений) промывка топливной системы. Монтаж дизельных агрегатов на двигатель допускается только в БДЦ/БДС и Бош Авто Сервисах (БАС), либо на авторизованной сервисной станции автопроизводителя с обязательным оформлением заказ-наряда с указанием всех выполненных сопутствующих работ. В противном случае гарантия на дизельные компоненты аннулируется. Гарантия на распылитель форсунки действует только при условии его монтажа и диагностики в составе форсунки в БДЦ/БДС.
8. Бесплатный ремонт или обмен изделия производится только в БДЦ/БДС и в Гарантийных БАС в течение гарантийного срока, указанного в настоящем гарантийном талоне или на сайте производителя.
9. Обращаем Ваше внимание, что в случае отклонения гарантии, отправка изделия до ближайшего Сервисного Центра Бош и работы по диагностике изделия оплачиваются исходя из действующих расценок Сервисных Центров Бош.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Использование контрафактной продукции опасно в эксплуатации, может привести к ущербу Вашего здоровья. Изготовление и распространение контрафактной продукции преследуется по Закону РФ в административном и уголовном порядке.

Адреса и телефоны авторизованных гарантийных Бош Сервисов приведены на сайте <http://bosch.ru> в разделе «Для автомобилей». Телефон горячей линии: +7 (800) 100-95-01

Гарантийные условия и изменения к ним публично размещаются на сайте компании www.bosch.ru в разделе «Для автомобилей» в сети Интернет.

Бош Сервис – доверяйте профессионалам!



Подпись покупателя